

OBRAZAC ZA ONLINE REKLAMACIJE

Kako bismo što prije odgovorili na Vašu reklamaciju, molimo vas da osim ispunjenog obrasca priložite i fotografije ili video isječak u kojem se jasno vidi oštećenje.

Ime i prezime

Adresa (ulica i kućni broj)

Mjesto i poštanski broj

E- mail adresa

Broj ugovora/računa

Opis oštećenja:

Roba naručena/ primljen dana: _____

Potpis potrošača

Datum

Molimo da obrazac pošaljete elektroničkim putem na prigovori@namjestaj-mima.hr ili pismenim putem na Namještaj Mima d.o.o., Služba za rješavanje prigovora, Kukuljanovo 251, 51227, Kukuljanovo

Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom.